Приложение

к Приказу МБУ ПМРМО «ФОК»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_

**ПРАВИЛА**

**посещения сауны**

**МБУ ПМРМО «Физкультурно-оздоровительный комплекс»**

Настоящие Правила (далее по тексту – Правила) определяют порядок посещения сауны МБУ ПМРМО «Физкультурно-оздоровительный комплекс» (далее по тексту – Учреждение) и правила безопасности при пользовании сауной.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун» и другими нормативно-правовыми актами.

Посетители сауны обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуги. Факт оплаты услуг сауны посетителем подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, осведомлен о всех его положениях, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять.

Настоящие правила не являются публичной офертой.

1. **Общие положения**
   1. Время работы сауны с 7:00 до 22:00.
   2. Режим работы сауны может быть изменен администрацией Учреждения без предварительного уведомления.
   3. В стоимость услуг входит право пользования сауной или сауной с плавательным бассейном.
   4. Пользование бассейном регламентируется Правилами посещения бассейна.
   5. Посещение сауны осуществляется после бронирования и 100% предварительной оплаты согласно прейскуранту. Оплата взимается минимум за 60 минут посещения.
   6. В случае опоздания посетителей забронированное время не продлевается и возмещению не подлежит.
   7. Посетитель вправе продлить время пребывания в сауне при наличии такой возможности у Учреждения.
   8. При превышении времени пребывания в сауне Администрация вправе взимать доплату в размере не менее стоимости одного часа посещения сауны.
   9. Время переодевания и гигиенические процедуры включаются в оплаченное время посещения.
   10. Для проведения санитарной обработки помещений сауны между посещениями предусмотрен перерыв продолжительностью до 30 мин.
   11. Единовременная вместимость сауны до 6 человек включительно.
   12. Администрация вправе осуществлять проверку состояния посетителя (-ей) в период оказания им услуг.
   13. Несовершеннолетние лица допускаются в сауну только с родителями (законными представителями) на основании документов, удостоверяющих личность каждого из посетителей.

1.15. Приобретая услуги, Посетитель подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения сауны и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1.16. Посетители должны уважительно относиться к сотрудникам Учреждения, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

1.17. При нарушении настоящих Правил, повлекшем отказ посетителю в оказании услуг, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

1.18. Не реже одного дня в месяц Учреждение закрыто на санитарную обработку. Дата проведения санитарного дня устанавливается администрацией Учреждения самостоятельно с предварительным уведомлением посетителей на информационном стенде Учреждения.

1.19. Администрация не несет ответственности:

- За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими настоящих правил и/или правил безопасности.

- За состояние здоровья посетителя, за ухудшение его здоровья, если оно ухудшилось в результате острого или хронического заболевания, ранее полученной травмы.

- За сохранность ценных вещей.

- За наличие или отсутствие, а также качество инвентаря, принесенного посетителем.

**2. Обязанности посетителей сауны:**

2.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила, правила безопасности, антитеррористической защищённости объекта, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Учреждения.

2.2. Предъявить представителю администрации Учреждения документ об оплате (кассовый чек) и документ, удостоверяющий личность.

2.3. Находиться в сауне в купальных костюмах.

2.4. Посетители обязаны предоставить Администрации возможность контролировать порядок посещения сауны во время сеанса.

2.5. Следить за самочувствием при нахождении в сауне.

2.6. При обнаружении каких-либо дефектов оборудования или инвентаря сауны до начала посещения, Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

2.7. Поддерживать чистоту и порядок в помещениях сауны, пользоваться урнами.

2.8. При посещении сауны совместно с бассейном Посетители обязаны предоставить медицинскую справку.

2.9. Переодеть уличную обувь в холле Учреждения, убрать ее в пакет (мешок для обуви, сумку и т.п.).

2.10. Покинуть помещение сауны до окончания оплаченного времени посещения. Посетители обязаны передать сауну представителю администрации Учреждения в нормативном состоянии.

2.11. Соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к окружающим и персоналу Учреждения.

2.12. Бережно относиться к оборудованию и имуществу Учреждения, не допуская его порчу или утрату. В случае утраты или повреждения имущества сауны возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его родителями (законными представителями).

**3. Посетителям сауны запрещается:**

3.1. Входить в сауну без разрешения администратора.

3.2. После принятия душа оставлять его включенным.

3.3. Приносить предметы из стекла, моющие или косметические средства в стеклянной таре.

3.4. Использовать моющие средства, кремы, косметические и ароматические средства и масла и т.п. в парильном отделении. Пользоваться в помещении парильного отделения глиной, медом, солью, ягодами и другими продуктами парфюмерии и гигиены.

3.5. Принимать пищу в парильном отделении сауны.

3.6. Вход в сауну в бахилах (без сменной обуви).

3.7. Распылять в сауне аэрозольные жидкости.

3.8. Лить масляные и другие вещества на электрическую печь.

3.9.  Пользоваться банным веником.

3.10. Осуществлять иные гигиенические процедуры, кроме принятия душа (стирка, бритьё, эпиляция и т. п.).

3.11. Прикасаться к поверхности электрической печи.

3.12. Использовать парную для сушки полотенец и личных вещей, накрывать электрическую печь посторонними предметами.

3.13. Открывать окна в помещении сауны.

3.14. Курить в сауне и иных помещениях Учреждения.

3.15. Приносить и распивать спиртные напитки.

3.16. Пользоваться услугами в состоянии наркотического, алкогольного опьянения.

3.17. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

3.18. Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни и/или здоровью человека.

3.19. Посещать сауну при наличии противопоказаний, инфекционных, кожных, грибковых заболеваний, плохом самочувствии, температуре, иных признаках нездорового состояния, представляющих опасность для здоровья.

3.20. Надевать металлические предметы, украшения при входе в парильное отделение сауны.

3.20. Самостоятельно регулировать температуру и изменять настройки печи, регулировать техническое оборудование.

3.21. Пользоваться бассейном после посещения парного отделения, не приняв душ.

3.22. Выходить из сауны в помещение бассейна в голом виде или в верхней одежде, без купального костюма и/или сменной обуви (сланцы, резиновые тапочки и др.)

**4. Администрация имеет право:**

4.1. Самостоятельно устанавливать режим работы сауны и изменять его в одностороннем порядке.

4.2. Остановить эксплуатацию сауны или ее отдельных объектов в случае необходимости.

4.3. Контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил.

4.4. При несоблюдении посетителем настоящих Правил не допускать посетителя или приостановить пользование услугами без возврата денежных средств.

4.5. На постоянной основе лишать права посещения сауны лиц, нарушающих настоящие Правила.

4.6. Изменять и дополнять настоящие Правила без предварительного уведомления посетителей. Новые Правила вступают в силу с момента размещения последних на информационном стенде Учреждения.

Администрация ФОК «Новое Пушкино» желает Вам приятного отдыха!